

お客様各位

## ご意見・苦情等のお申し出に際してのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
弊社の商品・サービス等に関するご意見・苦情等のお申し出に際しましては、弊社の本支店のほか、下記のお客様相談窓口もご利用いただけます。

ご意見・苦情等の受付電話番号（平成22年10月1日現在）

電話(フリーダイヤル)： 0120-062-588

受付時間： 9:00～17:00

受付日：月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

お申し出いただいた苦情等につきましては、解決に向けて真摯な対応に努める所存でございます。

なお、お客様の必要に応じ、弊社加入協会の「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくこともできますので、あわせてお知らせ申し上げます。

<弊社加入協会>

一般社団法人日本少額短期保険協会 「少額短期ほけん相談室」

電話(フリーダイヤル)：0120-82-1144

FAX：03-3297-0755

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00

受付日：月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

東日本少額短期保険株式会社  
お客様相談室